

Regulamin Portalu Pacjenta Centrum Medycznego Mavit sp. z o. o.

§ 1

Definicje

1. Ilekroć w niniejszym Regulaminie mowa o:

CM Mavit – Centrum Medyczne Mavit spółka z o. o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Podleśnej 61, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000035148, NIP 1181495039, Regon 016209390.

Internetowym Koncie Pacjenta (IKP) – należy przez to rozumieć udostępniony dla Użytkownika obszar na serwerze Portalu, w ramach którego Użytkownik może, po podaniu loginu i hasła, korzystać z usług Portalu, w tym dokonywać: rejestracji na wizyty, konsultacje oraz skorzystać z usług świadczonych w formie telemedycznej w Centrum Medycznym Mavit. Użytkownik w ramach jednego Konta może dodać innych pacjentów zarejestrowanych w CM Mavit (np. dzieci) i dokonywać na ich rzecz Rezerwacji. Dodanie innych pacjentów przez Użytkownika w ramach Konta wymaga akceptacji ze strony Personelu CM Mavit.

Portalu – należy przez to rozumieć stworzony przez Usługodawcę serwis pod adresem www.ikp.mavit.pl, umożliwiający pacjentom dokonywanie zapisów na wizyty, konsultacje oraz korzystanie z usług świadczonych w formie telemedycznej w CM Mavit.

Profilu – należy przez to rozumieć dane (w tym dane osobowe) Użytkownika zamieszczone w ramach jego IKP w Serwisie, pozwalające na identyfikację Użytkownika.

Regulaminie – należy przez to rozumieć niniejszy Regulamin.

Rejestracji – należy przez to rozumieć proces wprowadzania i autoryzacji danych Użytkownika w celu utworzenia jego IKP umożliwiającego dokonywanie rezerwacji wizyt.

Rezerwacja – należy przez to rozumieć proces dokonywania zapisu w ramach Portalu na konkretne wizyty, konsultacje oraz usługi świadczone w formie telemedycznej w CM Mavit.

Umowie – należy przez to rozumieć umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną zawartą między Użytkownikiem, a Usługodawcą na zasadach określonych w Regulaminie zwaną poprzez dopełnienie obowiązków rejestracyjnych skutkujących utworzeniem Internetowego Konta Pacjenta w Portalu, umożliwiającego korzystanie z funkcjonalności Portalu.

Usłudze – należy przez to rozumieć wszelkie dostępne dla Użytkownika na podstawie Umowy świadczenia zdrowotne oferowane przez Usługodawcę w ramach Portalu.

Usługodawcy - Centrum Medyczne Mavit spółka z o. o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Podleśnej 61, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy

w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000035148, NIP 1181495039, Regon 016209390.

Użytkownika – należy przez to rozumieć osobę fizyczną posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, który dokonał rejestracji Internetowego Konta Pacjenta w Portalu.

2. O ile z kontekstu Regulaminu nie wynika nic innego:
 - a. przytoczenie pojęcia w liczbie pojedynczej obejmuje także liczbę mnogą i odwrotnie,
 - b. odniesienie do paragrafów, ustępów lub innych jednostek redakcyjnych jest odniesieniem do paragrafu, ustępu lub innej jednostki redakcyjnej Regulaminu.

§ 2

Postanowienia ogólne

1. Poniższy Regulamin określa zasady funkcjonowania i udostępniania Portalu Pacjenta Centrum Medycznego Mavit.
2. Przedmiotem Regulaminu są zasady i warunki korzystania z Portalu przez Użytkowników.
3. Regulamin określa w szczególności rodzaj i zakres usług świadczonych w ramach Portalu, prawa i obowiązki Użytkowników, tryb postępowania reklamacyjnego oraz prawa, obowiązki Usługodawcy.
4. Warunkiem korzystania z usług świadczonych w ramach Portalu jest dokładne zapoznanie się z postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz ich akceptacja.
5. Regulamin jest ogólnie dostępny pod adresem www.ikp.mavit.pl. Pod ww. adresem każdy ma możliwość pozyskania, odtwarzania i utrwalania Regulaminu w sposób nieodpłatny.
6. Usługodawca może zmienić Regulamin lub wprowadzić nowy, w szczególności w przypadku, gdy będzie to konieczne w związku ze zmianą przepisów prawa wpływających na zakres lub sposób świadczenia Usług lub zmianą warunków technicznych świadczenia Usług.
7. W wypadku dokonania zmian w Regulaminie Usługodawca poinformuje o tym wszystkich Użytkowników poprzez udostępnienie linku do tekstu jednolitego Regulaminu na stronie głównej Portalu oraz za pośrednictwem poczty elektronicznej poprzez wysłanie stosownej informacji wraz z linkiem udostępniającym tekst ujednoliconego Regulaminu na adresy Użytkowników wskazane podczas Rejestracji. Zmieniony Regulamin wchodzi w życie w terminie 14 dni od zawiadomienia użytkowników w sposób określony powyżej i od momentu wejścia w życie obowiązuje i wiąże wszystkich Użytkowników, chyba że przed upływem tego terminu Użytkownik rozwiąże Umowę poprzez usunięcie IKP z Portalu lub zgłoszenie Usługodawcy żądania usunięcia jego Konta.
8. Korzystanie z Portalu jest bezpłatne i jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.

§ 3

Wymagania techniczne

1. Do korzystania z Portalu niezbędne jest posiadanie:
 - a. własnego konta poczty elektronicznej (e-mail);
 - b. urządzenia teleinformatycznego zapewniającego dostęp do sieci Internet, wyposażonego w system operacyjny obsługujący protokół SSL i narzędzia programowe umożliwiające przeglądanie zasobów sieci Internet, tj. jednej z niżej wymienionych przeglądarek internetowych w wersji Chrome 56, FireFox 50, IE11, Opera 42 lub nowsza z włączoną obsługą aplikacji niezbędnych do poprawnego połączenia z systemem teleinformatycznym, uruchomienie obsługi JavaScript (najnowszy i włączony JavaScript);
 - c. kamery wideo oraz mikrofonu dla kanału komunikacji wideo rozmowa (w przypadku chęci skorzystania z usługi w formie wideo porady).

§ 4

Prawa i obowiązki użytkownika

1. Każdy Użytkownik jest obowiązany korzystać z Portalu w sposób zgodny z przepisami prawa, postanowieniami Regulaminu, a także zgodnie z zasadami współżycia społecznego i dobrymi obyczajami, mając na uwadze przeznaczenie i cele Portalu. W szczególności Użytkownik zobowiązany jest do:
 - a. przekazywania prawdziwych danych osobowych, niedopuszczalne jest podawanie fikcyjnych danych osobowych bądź danych osobowych innych osób jako własnych;
 - b. powstrzymania się od jakichkolwiek działań mogących zakłócać lub uniemożliwić działanie Portalu albo zakłócać lub uniemożliwić prawidłowe korzystanie z Portalu przez innych Użytkowników, w szczególności zaś do powstrzymania się od wykorzystywania narzędzi programowych, kodów komputerowych i plików przeznaczonych do niszczenia, zmieniania, usuwania, uszkodzania, utrudniania dostępu do danych informatycznych, zakłócania lub uniemożliwiania automatycznego przetwarzania, gromadzenia i przekazywania takich danych, zakłócania pracy systemów i sieci teleinformatycznych;
 - c. powstrzymania się od jakichkolwiek działań mogących naruszać dobre obyczaje, dobre imię Usługodawcy, czy renomę Portalu.
2. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody wynikające z zachowań niezgodnych z postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz wykonywane procedury.
3. W przypadku naruszenia Regulaminu Personel CM Mavit może zablokować dostęp Użytkownikowi do zasobów Portalu - w takim przypadku logowanie do Portalu i korzystanie z Usług w ramach Portalu nie będzie możliwe.
4. CM Mavit zastrzega sobie prawo do ewentualnego zawieszenia na czas określony nie dłuższy niż 90 dni możliwości rezerwacji wizyt, badań, konsultacji itp. przez Portal

pacjentowi, który nie wykorzystał wizyty umówionej za pośrednictwem Portalu, uprzednio jej nie odwołując.

§ 5

Korzystanie z portalu - Internetowe Konto Pacjenta

1. Użytkownikiem Portalu może być każda osoba, która zaakceptowała treść niniejszego Regulaminu. Nie ma konieczności posiadania karty w Centrum Medycznym Mavit.
2. Istnieje możliwość dokonywania rezerwacji w imieniu i za upoważnieniem osób trzecich (powyższa funkcjonalność dotyczy pacjentów Centrum Medycznego Mavit podpiętych pod Konto danego Użytkownika).
3. Rejestracja Konta w Portalu składa się kolejno z wypełnienia formularza rejestracyjnego, który jest dostępny pod adresem www.ikp.mavit.pl zawierającego następujące pola obowiązkowe:

- a. imię i nazwisko,
- b. adres zamieszkania,
- c. PESEL stanowiący jednocześnie login do Portalu,
- d. hasło,
- e. powtórzenie hasła;
- f. numer telefonu komórkowego oraz
- g. adres poczty elektronicznej (e-mail);

następnie aktywowania Konta poprzez wpisanie w procesie rejestracji wygenerowanego przez system kodu z otrzymanej wiadomości sms wysłanej na podany w formularzu rejestracyjnym numer telefonu. Nie ma możliwości zalogowania się do Portalu na nieaktywowane konto. Nie ma możliwości pomyślnego zakończenia rejestracji, jeżeli wszystkie pola formularza rejestracyjnego oznaczone jako pola obowiązkowe nie zostaną wypełnione.

4. Personel Placówki ma prawo usuwać nieaktywowane oraz fikcyjne Konta.
5. Hasło do systemu musi spełniać warunki złożoności - musi zawierać co najmniej 8 znaków w tym duże, małe litery i cyfry.
6. Do jednego pacjenta może być przypisane maksymalnie jedno Konto w systemie. Istnieje możliwość grupowania, tj. podpięcia innych pacjentów (np. dziecko) w ramach jednego Konta. Dokonanie podpięcia pacjenta pod Konto Użytkownika jest możliwie jedynie za pośrednictwem Personelu CM Mavit.
7. Użytkownik Portalu ma prawo i możliwość zmiany hasła. Login jest zakładany i przypisywany Użytkownikowi raz na całe istnienie Konta. W sytuacjach wyjątkowych zmiany loginu może dokonać Personel CM Mavit na wniosek Użytkownika lub za jego zgodą.

8. Zabronione jest udostępnianie osobom trzecim loginu i hasła do Portalu.
9. Podczas rejestracji pacjent ma obowiązek podać prawdziwe dane.
10. W przypadku znalezienia nieprawidłowości w danych osobowych pacjenta, należy zgłosić to Personelowi Placówki przy najbliższej wizycie w Centrum Medycznym Mavit, który jest zobowiązany do ich aktualizacji.
11. Akceptując niniejszy regulamin Pacjent wyraża zgodę na otrzymywanie drogą elektroniczną na podany w momencie rejestracji adres e-mail, informacji dotyczących statusów otrzymywanych zgłoszeń oraz hasła tymczasowego do Portalu.
12. Nie ma możliwości korzystania z Portalu anonimowo, bez aktywnego Konta utworzonego w procesie rejestracji.

§ 6

Zawarcie i wypowiedzenie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną

1. Umowa pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą zostaje zawarta po zaakceptowaniu Regulaminu i pomyślnym zakończeniu Rejestracji.
2. Umowa zawierana jest na czas nieokreślony.
3. Świadczenie Usług w ramach Portalu odbywa się zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności przepisami ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 344 ze zm.).
4. Z chwilą zawarcia Umowy Użytkownik uzyskuje prawo do korzystania z Portalu, w szczególności do:
 - a. możliwości dokonywania rezerwacji na wizyty, konsultacje;
 - b. możliwość korzystania z usług świadczonych w formie telemedycznej w CM Mavit;
 - c. możliwości zarządzania rezerwacją – w tym odwołania rezerwacji oraz zmiany warunków rezerwacji (termin, lekarz itp.);
 - d. aktualizacji danych Użytkownika (nr telefonu, adres e-mail, dane personalne).
5. Umowa może zostać rozwiązana przez Użytkownika w trybie natychmiastowym w każdej chwili bez konieczności wskazania jakiegokolwiek przyczyny poprzez usunięcie przez Użytkownika jego Konta z Serwisu bądź zgłoszenia do Usługodawcy żądania usunięcia Konta. W wypadku zgłoszenia do Usługodawcy zażądania usunięcia Konta,
6. Konto zostanie usunięte w terminie 14 dni od dnia doręczenia Usługodawcy na adres e-mail: repcja@mavit.pl stosownego żądania.
7. Rozwiązanie Umowy przez Usługodawcę jest dopuszczalne w następujących wypadkach:
 - a. naruszenia Regulaminu przez Użytkownika, pomimo wezwania przez Usługodawcę do natychmiastowego zaprzestania naruszeń i usunięcia ich skutków;

- b. posługiwania się przez Użytkownika fikcyjnymi danymi bądź danymi osób trzecich;
 - c. podjęcie decyzji o zakończeniu funkcjonowania Portalu.
8. Rozwiązanie Umowy przez Usługodawcę skutkuje usunięciem Internetowego Konta Pacjenta wraz z wszelkimi danymi, które zostały przez niego zamieszczone. Przed usunięciem Konta Użytkownika, Usługodawca poinformuje o tym Użytkownika za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres wskazany przy Rejestracji.
9. Po rozwiązaniu Umowy z jakiegokolwiek powodu, Usługodawca może przetwarzać te dane osobowe Użytkownika, które są:
- a. niezbędne do rozliczenia Usługi oraz dochodzenia roszczeń z tytułu płatności za korzystanie z Usługi;
 - b. niezbędne do wyjaśnienia okoliczności niedozwolonego korzystania z Portalu;
 - c. dopuszczone do przetwarzania na podstawie odrębnych ustaw lub umowy.

§ 7

Dane osobowe i prywatność

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników, które przetwarzane są w celu umożliwienia założenia Konta oraz korzystania z funkcjonalności Portalu wskazanego w niniejszym Regulaminie zgodnie z art. 4 ust. 7 RODO jest Centrum Medyczne Mavit spółka z o. o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Podleśnej 61, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000035148, NIP 1181495039, Regon 016209390.
2. Akceptacja Regulaminu oznacza, iż Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych podanych w czasie rejestracji w celu niezbędnym do nawiązania, ukształtowania treści, zmiany lub rozwiązania Umowy na zasadach określonych w ustawie z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1781 ze zm.) i niniejszym Regulaminie. Przetwarzanie danych osobowych Użytkownika dla celów innych niż określone powyżej, jest możliwe jedynie po uzyskaniu osobnej, wyraźnej zgody Użytkownika, przy czym zgoda taka jest dobrowolna i może być w każdym momencie wycofana. Zmiana przez Użytkownika danych osobowych zawartych w Portalu po zalogowaniu się na Konto lub zamieszczenie przez Użytkownika dodatkowych danych osobowych oznacza wyrażenie zgody na przetwarzanie zmienionych lub dodanych danych w opisanych wyżej celach.
3. Dane osobowe Użytkowników Portalu są przetwarzane na zasadach i w celach określonych w Regulaminie oraz w Polityce Prywatności dostępnej pod adresem <https://www.mavit.pl/o-nas/aktualnosci/polityka-prywatnosci-tjDPaz> oraz zgodnie z przepisami prawa.
4. Podane przez Użytkownika dane osobowe dostępne będą wyłącznie dla Personelu CM Mavit i nie będą dostępne ani dla innych Użytkowników Portalu ani dla innych osób

korzystających z sieci Internet, w szczególności nie będą mogły być indeksowane przez wyszukiwarki internetowe.

5. Akceptacja Regulaminu oznacza również wyrażenie przez Użytkownika zgody na:
 - przesyłanie Użytkownikowi na adres poczty elektronicznej (e-mail) wskazany przy Rejestracji informacji dotyczących Portalu oraz
 - zablokowanie lub ograniczenie Użytkownikowi dostępu do Konta oraz usunięcie Konta Użytkownika i jego zawartości – w przypadkach określonych w Regulaminie.
6. We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych, Użytkownik może skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych za pośrednictwem adresu e-mail: iod@mavit.pl.
7. Podanie danych przez Użytkownika, akceptacja niniejszego Regulaminu, założenie Konta w Portalu i korzystanie z jego funkcjonalności jest całkowicie bezpłatne oraz dobrowolne.
8. Użytkownik w każdej chwili ma prawo dostępu i wglądu do swoich danych osobowych, a także prawo poprawiania, uzupełniania, uaktualnienia, sprostowania danych osobowych, czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania, a także ich usunięcia.

§ 8

Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące usług świadczonych za pośrednictwem Portalu mogą być zgłaszane:
 - a. listownie na adres: Centrum Medyczne Mavit sp. z o. o., ul. Podleśna 61, 01-673 Warszawa;
 - b. za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: biuro@mavit.pl.
2. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od ich otrzymania przez Usługodawcę.
3. Jeżeli reklamacja została zgłoszona ponownie mimo jej wcześniejszego rozpatrzenia przez Usługodawcę – reklamacja zostanie pozostawiona bez rozpoznania.

§ 9

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne przepisy prawa powszechnie obowiązującego na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Spory sądowe rozpatrywane są przez właściwy sąd powszechny określony według przepisów ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego (Dz. U. 2019 r., poz. 1460 ze zm.).

3. Nazwa Portalu, jego koncepcja, wygląd graficzny, logo, znaki towarowe i oprogramowanie, w tym oprogramowanie umożliwiające zarządzanie zasobami Portalu podlegają ochronie prawnej.
4. Korzystanie z materiałów i innych danych zamieszczanych w Portalu przez Użytkownika w celach innych niż korzystanie z Portalu przez Użytkownika wymaga uprzedniej pisemnej zgody Usługodawcy.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego opublikowania na stronie internetowej www.ikp.mavit.pl.